

# Notfalltreffpunkte Kanton Luzern

## Kommunikationskonzept

### Ausgangslage

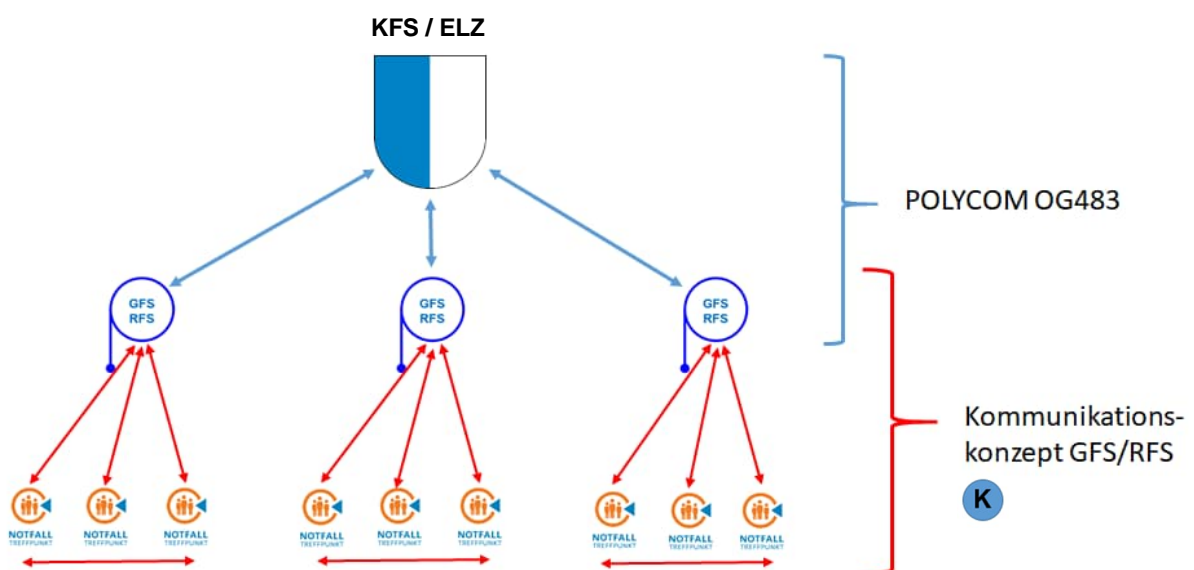
Die Führung des KFS Luzern hat bereits zu Beginn des Projekts Notfalltreffpunkte Kanton Luzern darauf verzichtet, jeden Notfalltreffpunkt (NTP) mit einem POLYCOM-Endgerät auszurüsten. Dies aufgrund der hohen jährlichen Betriebskosten.

### Umsetzung

Das Konzept sieht vor, dass in einer ersten Phase die Feuerwehren die NTP- in Betrieb nehmen. Jede Feuerwehr im Kanton Luzern ist mit mindestens ein mobiles POLYCOM-Endgerät ausgerüstet.

In einer zweiten Phase kommt der Zivilschutz zum Einsatz. Die ZSO verfügen über die für den Gemeindeführungsstab bestimmten POLYCOM-Endgeräte (1 Endgerät pro GFS). Zur Sicherstellung der Kommunikation der Gemeinden mit dem Kantonalen Führungsstab (KFS) und der Einsatzleitzentrale der Luzerner Polizei (ELZ) ist der OG 483 vorgesehen. Über die OG 483 werden wichtige Informationen des KFS an die Gemeinden übermittelt. Zudem können Notrufe ebenfalls über die OG 483 abgesetzt werden.

Die Kommunikation unter den NTP der Gemeinden und dem Gemeindeführungsstab ist in Zusammenarbeit mit dem Chef/Chefin Bevölkerungsschutz, der Feuerwehr und der zuständigen Zivilschutzorganisation mittels eines entsprechenden Kommunikationskonzeptes sicherzustellen.



Ablaufschema Kommunikation bei Betrieb der NTP

## Notruf



*Ereignis*



NOTFALL  
TREFFPUNKT

### Meldung NTP

Notrufe werden durch die Bevölkerung beim nächsten NTP gemeldet.

Diese werden gem. Kommunikationskonzept weiterverarbeitet. **K**



GFS  
RFS

### Meldung an ELZ

Die Meldung wird an die ELZ übermittelt (OG 483)



ELZ

### Alarmierung

Zuständige Organisation wird durch die LuPol /ELZ alarmiert.



*Bewältigung Ereignis*  
Durch die aufgebote Organisation

---

## Information



KFS

### Informationen des KFS

Verhaltensanweisungen, Lage, Besonderes usw. für  
- Gemeinden  
- GFS / RFS  
- Bevölkerung  
- Einsatzkräfte



GFS  
RFS

### Informationen der Gemeinde

Verhaltensanweisungen, Lage, Trinkwasserabgabe, Infoveranstaltungen usw. für  
- KFS  
- Bevölkerung (NTP)  
- Einsatzkräfte



NOTFALL  
TREFFPUNKT

### Meldung NTP

Diese werden gem. Kommunikationskonzept weiterverarbeitet. **K**



### Informationen Bevölkerung

Verhaltensanweisungen, Lage, Trinkwasserabgabe, Infoveranstaltungen usw. für  
- Bevölkerung  
- Helfende