



Ereignisbericht Notfallmanagement SGV

HANS ZWAHLEN

20. September 2018

Inhalt

- **Havarie MS Diamant vom 7. Dezember 2017**
- **Erfahrung mit der Notfallplanung in der SGV Gruppe**

Zu meiner Person

Hans Zwahlen

- Leiter Unternehmensentwicklung, Personal & Support, SGV Holding AG
- Mitglied SGV Gruppenleitung, Mitglied GL SGV Holding AG
- Leiter Notfallstab der SGV Gruppe
- Erfahrung Notfallmanagement seit 30 Jahren

Die **SGV Gruppe** beinhaltet die privatwirtschaftliche SGV Holding AG und umfasst vier Tochtergesellschaften. Sie beschäftigt insgesamt rund 650 Mitarbeitende (= 450 Vollzeitstellen). Die Unternehmensgruppe ist ein führendes touristisches Unternehmen und betreibt die **Schifffahrt auf dem Vierwaldstättersee** sowie diverse **Restaurants und Hotels** in der Zentralschweiz. Ferner ist sie im **Schiffbau** tätig

Havarie MS Diamant



Datum & Zeit: Donnerstag, 7. Dezember 2017, 21.10 Uhr

Vorfall: Grundberührung MS Diamant mit Felsen (ca. 1m unter Wasser), Wassereintritt infolge mehrerer Lecks

Ort: 370m östlich Schiffstation Kehrsiten-Bürgenstock

- beschädigtes Schiff fuhr «normal» an den Schiffsteg, Ausstieg der Passagiere über Schiffstreppe möglich (Gäste Bürgenstock Resort)

Fahrt: am Ende einer dreistündigen Extrafahrt mit 163 Passagieren

meteorologische Bedingungen: klare Sicht (Dunkelheit), kein Wind

Unfallursache: ¹⁾ Unachtsamkeit des Schiffsführers, nicht Beachten der nautischen Hilfsmittel (Radar und GPS)

1) «offizielle» Unfallursache noch offen, Bericht SUST (Schweizerische Sicherheitsuntersuchungsstelle), Verfahren der Staatsanwaltschaft Luzern

Havarie MS Diamant



finanzieller Schaden:

- Reparatur Schiff: ca. CHF 2.5 Mio. (ca. 50% Arbeitsstunden), grossmehrheitlich versichert
- Ertragsausfall SGV & Tavolago: ca. TCHF 150
- keine Personenschäden

Reparatur: wurde bis 26. Mai 2018 abgeschlossen

Havarie MS Diamant



Krisenkommunikation:

- hat relativ gut funktioniert (inkl. Kunden, MA, social media)
- Medieninformation 22. Februar 2018 (Besichtigung MS Diamant in Werft)

VIER
WALDSTÄTTERSEE 8. Dezember 2017 / Sh

MS Diamant bei Kehrsiten auf Grund gelaufen
Medienmitteilung, Freitag, 08. Dezember 2017, 01:00 Uhr

Motorschiff Diamant der Schifffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees (SGV) AG ist am Donnerstagabend, 07. Dezember 2017 gegen 21:10 Uhr vor der Schiffstation Kehrsiten-Bürgenstock auf Grund gelaufen. Die Passagiere konnten das Schiff unbeschadet verlassen, es wurde niemand verletzt. Feuerwehr und Einsatzkräfte sind vor Ort und pumpen das durch ein Leck am Rumpf backbord eintretende Wasser ab.

VIER
WALDSTÄTTERSEE 8. Dezember 2017 / Sh

MS Diamant bei Kehrsiten auf Grund gelaufen
Interne Info, Freitag, 08. Dezember 2017, 01:00 Uhr

Motorschiff Diamant der Schifffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees (SGV) AG ist am Donnerstagabend, 07. Dezember 2017 gegen 21:10 Uhr vor der Schiffstation Kehrsiten-Bürgenstock auf Grund gelaufen. Die Passagiere konnten das Schiff unbeschadet verlassen, es wurde niemand verletzt. Feuerwehr und Einsatzkräfte sind vor Ort und pumpen das durch ein Leck am Rumpf backbord eintretende Wasser ab.

Havarie MS Diamant



Notfallmanagement:

- hat gut funktioniert (Zeitvorsprung dank Nachtereignis)
- Medienorientierung schriftlich und vor Ort um 2.30 Uhr
- Führungsrapporte
- Behörde, SUST
- Physische Grenzen am Folgetage

Havarie MS Diamant



Massnahmen:

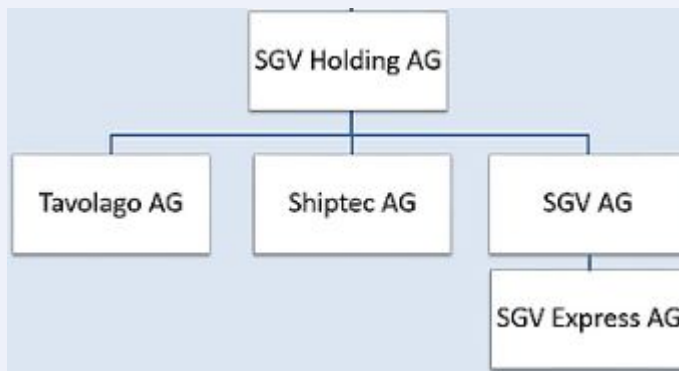
- Unfallursache kein Ausbildungs-, technischer und/oder Prozessfehler, daher «nur bedingt» Korrekturmassnahmen möglich:
 - Sensibilisierung in Ausbildung; insbesondere Nachtfahrten und Navigieren mit Instrumenten.



Erfahrung mit der Notfallplanung in der SGV Gruppe

Notfallmanagement mit Notfallstab über alle Unternehmungen in der SGV Gruppe

Unterschiedliche Gefahrenpotenziale: Schifffahrt, Gastrobetriebe, Werftanlage



Erfahrung mit der Notfallplanung in der SGV Gruppe

Notfallstab (Führung, Funktionen, Rollen, Abläufe, Handbuch)

 Notfall-Management	
<h3>1. Organisation Notfallstab SGV Gruppe</h3>	
Direktor / Medien Stefan Schulthess	Gesamtübersicht Unternehmungen, sichert ordentliches Funktionieren. Auskunftsstelle für Medien zusammen mit Gruppenleiter Schiffahrt/Transport/Chirurgen. Übernimmt nötigenfalls die Leitung des Notfallstabes.
Leiter Notfallstab Hans Zwahlen, Stv. Martin Wicki	Übernimmt die Massnahmen und die Verantwortung des Notfallstabes. Zudem verantwortlich für die Koordination der Massnahmen innerhalb der eigenen Unternehmung.
Koordinationsstelle Kommunikation intern/extern Sandra Amadó / Monique Schönfeld	Übernimmt die Koordination der Kommunikation mit dem Direktor und den beteiligten Unternehmungen.



Notfallmanagement Handbuch Notfallstab

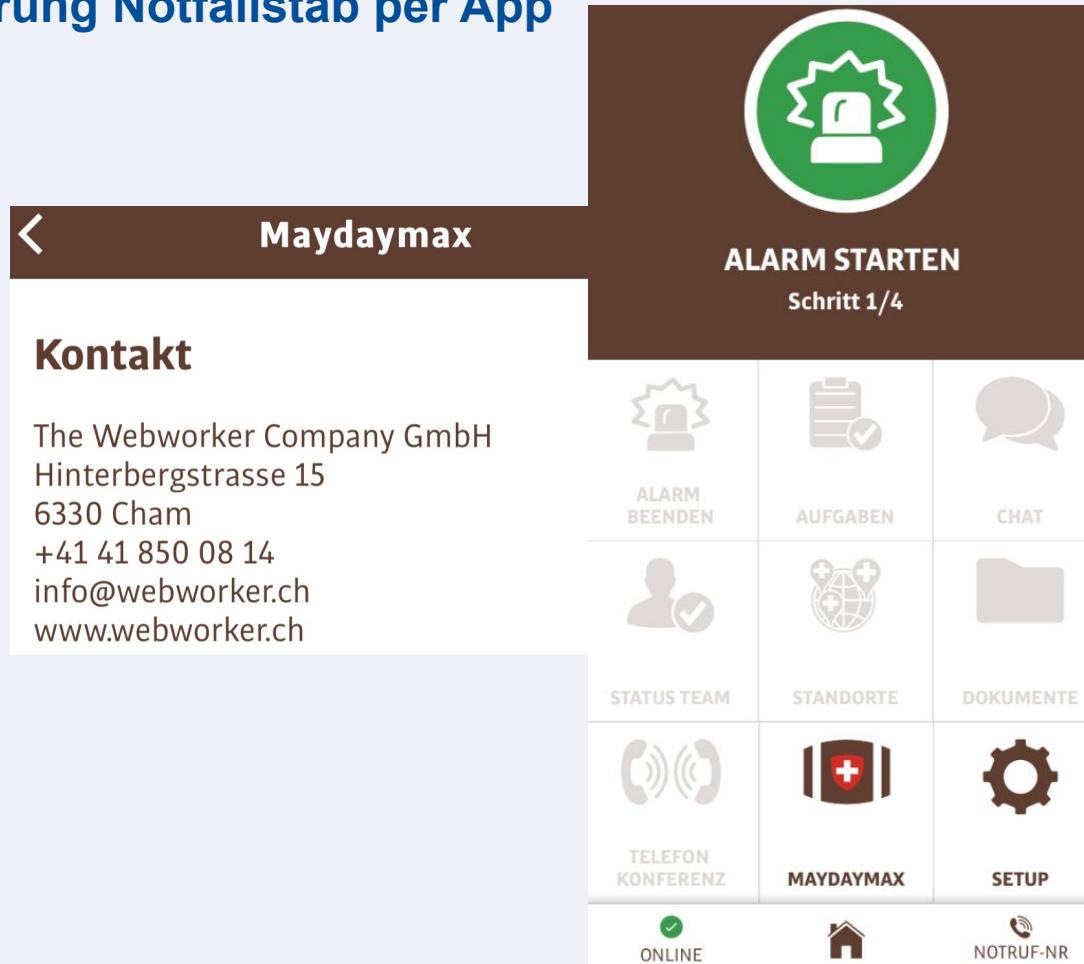
SGV Gruppe

VERTRAULICH

Der gesamte Inhalt dieses Dokuments ist vertraulich zu behandeln. Sämtliche Informationen unterliegen dem Datenschutz und dürfen ausschliesslich zur Ausübung einer Funktion innerhalb des Notfallstabes verwendet werden.

Erfahrung mit der Notfallplanung in der SGV Gruppe

Alarmierung Notfallstab per App



Erfahrung mit der Notfallplanung in der SGV Gruppe

Checklisten, Ereignisjournal

Notfall-Management

Checklisten für Mitglieder des Notfallstabes

Leiter und Stv. Leiter Notfallstab (NfM Form. 011)

<input checked="" type="checkbox"/>	Nr.	Was
<input type="checkbox"/>	1	Ab Beginn: Führung Ereignisjournal Mitglied Notfall
<input type="checkbox"/>	2	Eingang der Ereignismeldung (NfM Form. 002/003) Von wem: _____ Datum: _____
<input type="checkbox"/>	3	Fragen zur Ausgangslage Was ist geschehen? Ist es ein leichter, mittlerer oder schwerer Unfall (Kategorie)? Sind Personen verletzt? / Sachschaden? Wie geht es den Mitarbeitenden? Was wurde bereits unternommen (Polizei, Care (CL17), Sind die Medien bereits auf dem Platz? Weiteres Vorgehen?

Notfall-Management

Ereignisjournal Mitglied Notfallstab (NfM Form. 001)

Ereignis: _____
 Datum: _____

Nr.	Datum / Zeit	Inhalt	<input checked="" type="checkbox"/>
1.			<input type="checkbox"/>
2.			<input type="checkbox"/>
3.			<input type="checkbox"/>
4.			<input type="checkbox"/>

Erfahrung mit der Notfallplanung in der SGV Gruppe

Führungsraum, Organisation

VIER **EWALDSTÄTTERSEE**

U&S
8. Dezember 2015 / ZW

1. Führungsraum Säali

Dieser Führungsraum steht für den Notfallstab im Rahmen der Übung.

2. Einrichtung

Sitzungszimmer Säali, SGV, Werftstrasse 5, Luzern

Standard Ausrüstung

- Einrichtung gemäss Fotos
- Persönliche Notebooks Mitglieder Notfallstab mitnehmen
- Drucker/Kopierer Notfallstab einrichten
- Beamer in Betrieb nehmen, Aufschalten der Pendenzenliste
- Mineralwasser bereitstellen



Erfahrung mit der Notfallplanung in der SGV Gruppe

Führungsrythmus, 1-2 Stunden, strukturiert mit Traktandenliste

SGV GRUPPE		Notfall-Management	
Traktandenliste Rapport Notfallstab (NfM Form. 006)			
+			
Rapport Nr.		vom	
Traktandum	Wer	Dauer	
1. Anwesenheitskontrolle (NfM Form. 003 B)	Leiter Support		
2. Lage aktuell	Leiter Notfallstab		
3. Berichte aus den Ressorts	Alle		
4. Pendenzen aus letztem Rapport	Alle		
5. (Sofort-)Massnahmen / Aufträge / Beschlüsse / neue Pendenzen	Alle Notiz Leiter Support		
6. Fragen / Varia (Personalbestände, Personenverfassung, Verpflegung, Unterkunft)			

Erfahrung mit der Notfallplanung in der SGV Gruppe

Die 10 wichtigsten Erkenntnisse aus der Praxis

1. Erste Stunde nach dem Ereignis überstehen, Ruhe bewahren
2. Alarmierung der Notfallorganisation, sich organisieren
3. Online-Medien, Leserreporter
4. Führung und Organisation, Hilfsmittel
5. Ehrliche Kommunikation nach aussen und innen
6. Zusammenarbeit mit Behörde und Rettungsorganisationen
7. Care Unterstützung braucht es fast immer
8. Psychische und physische Belastung aller Beteiligten
9. Abschluss, Dokumentation
10. Nachbearbeitung, jedes Ereignis ist auch eine Chance

Ereignisbericht Notfallmanagement SGV

SIND NOCH FRAGEN...



Vielen Dank für eure Aufmerksamkeit